



MANUALE DELLA QUALITÀ – ALLEGATO B POLITICA DELLA QUALITÀ'

Cod. documento: ALL_B POLITICA

revisione: 0

02/01/09

pagina 1 di 1

L'Automotive Service srl si propone di raggiungere e mantenere la fiducia e la piena soddisfazione della propria clientela, per quanto possibile delle altre parti interessate coinvolte, e di conservare una primaria reputazione in fatto di Qualità del servizio offerto.

Per conseguire questi traguardi ha stabilito e attuato un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

In particolare per la nostra azienda è di fondamentale importanza:

- rispettare le leggi in vigore e la normativa contrattuale;
- ottenere il livello di qualità concordato con il cliente al minor costo possibile;
- prevenire le Non Conformità e i reclami dai clienti;
- responsabilizzare tutti i collaboratori nella qualità del proprio lavoro;
- tendere al miglioramento continuo della Qualità attraverso la misurazione del grado di soddisfazione dei clienti
- definire e verificare periodicamente gli obiettivi per la Qualità;
- mantenere sotto controllo le evoluzioni del contesto e monitorare e gestire rischi e opportunità

Gli obiettivi dell'azienda possono essere raggiunti solo con il completo e fattivo impegno di tutti i collaboratori.

La documentazione del Sistema Qualità viene sempre mantenuta aggiornata e viene utilizzata come base per la valutazione e la certificazione del Sistema Qualità aziendale da parte degli enti preposti.

Autorità del responsabile del sistema qualità (RAQ)

La Direzione stabilisce che la Funzione RAQ ha la responsabilità per:

- assicurare che il Sistema Qualità sia stabilito, attuato e mantenuto in accordo con la norma UNI EN ISO 9001;
- fornire alla Direzione aziendale i dati relativi alle prestazioni del Sistema Qualità per la sua valutazione ed il suo miglioramento.

rev.	Data	verificato da	approvato da
0	02/01/2009	RAQ	DIR
1	15/03/2018	RAQ	DIR